

Paslaugos „Bendra Saskaita.lt“ teikimo taisyklės

Paslaugos Tiekėjas:

UAB „Aservis“ (Toliau Taisyklių tekste „Įmonė“)
Įmonės buveinė : Vytauto pr.83,LT-44238, Kaunas
Įmonės kodas: 300530005
PVM mokėtojo kodas: 100002939017
Tel.: (8-37) 42 84 26 Faks.:(8-37) 76 45 55
Oficiali įmonės svetainė internete: www.bendrasaskaita.lt
Elektroninio pašto adresas: info@bendrasaskaita.lt
Atsiskaitomoji sąskaita: LT 677300010093448359
AB Bankas Swed bank

I.Dalis. Sąvokos

1.1 Paslauga „Bendra Saskaita.lt“ – komunalinių ir kitų paslaugų įmokų surinkimo tarpininkavimo paslauga , t.y. sąskaitų už komunalines ir kitas paslaugas surinkimas iš Tiekėjų, sąskaitų apjungimas į vieną Bendrą sąskaitą, Bendros sąskaitos atspausdinimas ir įteikimas paslaugų Vartotojui, Vartotojų skaitiklių rodmenų surinkimas ir perdavimas komunalinių ir kitų paslaugų Tiekėjams, piniginių įmokų priėmimas bei pervedimas Tiekėjams, ataskaitų komunalinių ir kitų paslaugų tiekėjams teikimas, konsultacijos Vartotojams apie teikiamas paslaugas.

1.2 Bendra sąskaita – sąskaita, kurioje yra nurodytos visos Vartotojui priskaičiuotos už suteiktas Tiekėjų paslaugas mokėtinos sumos atskirai bei galutinė mokėjimo suma. Bendroje sąskaitoje yra nurodyta visa informacija, kuri yra privaloma pagal teisės aktus nurodyti sąskaitose.

1.3 Vartotojas – fizinis asmuo, sudaręs paslaugų teikimo sutartį su Tiekėju ar kitais pagrindais besinaudojantis Tiekėjo teikiamomis paslaugomis.

1.4 Įmonė- juridinis asmuo, vykdamas ūkinę komercinę veiklą.

1.5 Tiekėjas – juridinis asmuo, kuris teikia Vartotojams paslaugas, už kurias pateikia sąskaitas už apskaitinį laikotarpį apmokėjimui ir yra sudaręs bendradarbiavimo sutartį su Įmone dėl naudojimosi paslauga „Bendra Saskaita.lt“

1.6 Sutikimas užsisakyti paslaugą „Bendra saskaita.lt“ – susitarimas tarp Įmonės ir Vartotojo dėl paslaugos „Bendra Saskaita.lt“ teikimo sąlygų bei tvarkos.

II. Dalis. Bendros nuostatos

2.1 Įmonė, pagal Vartotojo pasirašytą sutikimą užsisakyti paslaugą „Bendra saskaita.lt“ teikia Vartotojui paslaugą „Bendra Saskaita.lt“ t.y. sąskaitų už komunalines ir kitas paslaugas surinkimą iš Tiekėjų, sąskaitų apjungimą į vieną Bendrą sąskaitą, Bendros sąskaitos atspausdinimą ir įteikimą Vartotojui, Vartotojų skaitiklių rodmenų surinkimą ir perdavimą Tiekėjams, piniginių įmokų priėmimą bei pervedimą Tiekėjams, ataskaitų Tiekėjams teikimą, konsultacijas Vartotojams apie teikiamas paslaugas , o Vartotojas už šią paslaugą apmoka bei laikosi šiose taisyklėse nustatytos paslaugos teikimo tvarkos bei sąlygų.

III. Dalis. Atsiskaitymai

3.1 Vartotojas įmokas į Įmonės priklausančią Vartotojų pinigų surenkamąją sąskaitą perveda pagal Bendros sąskaitos duomenis ir terminais ,nurodytais Bendroje sąskaitoje.

3.2. Įmonė per 24 (dvidešimt keturias) valandas nuo Vartotojo sumokėtų pinigų įskaitymo Vartotojų pinigų surenkamojoje sąskaitoje momento darbo dienomis arba pirmą darbo dieną einančią po poilsio ir šventinių dienų, iki 12 val. Tiekėjui perveda jam priklausančią pinigų sumą į Tiekėjo sąskaitą.

3.3 Vartotojas už suteiktas Tiekėjo paslaugas laikomas atsiskaitęs nuo to momento, kai Vartotojo sumokėtos įmokos įskaitomos į Tiekėjo sąskaitą.

3.4 Vartotojas Bendroje sąskaitoje nurodytas įmokas gali sumokėti tose įmokas priimančiose vietose, su kuriomis Įmonė turi sudariusi piniginių įmokų surinkimo sutartis. Pinigines įmokas priimančių įmonių sąrašas ir vartotojų pinigų surenkamųjų sąskaitų rekvizitai yra nurodomi Bendroje sąskaitoje ir Įmonės interneto svetainėje adresu www.bendrasaskaita.lt Įmokas Vartotojas gali sumokėti šiais būdais:

3.4.1 Grynais pinigais,

3.4.2 Negrynais pinigais (naudojantis internetinės bankininkystės paslauga)

3.5 Už Įmonės paslaugą Vartotojas moka Įmonei paslaugos „Bendra Saskaita.lt“ administracinį mokestį, kurio dydis nurodytas Bendroje sąskaitoje. Administracinis mokestis priklauso nuo Tiekėjų, kurių mokėjimai yra įtraukiami į bendrą sąskaitą skaičiaus ir Vartotojo pasirinkto Bendros sąskaitos gavimo būdo.

3.6 Vartotojas, kuris pareiškė savo valią gauti Bendrą sąskaitą elektroninio ryšio kanalais tuo pačiu sutinka, kad atsisako Bendrosios sąskaitos pateikimo jam paštu .Toks Vartotojas nemoka Bendros sąskaitos pristatymo mokesčio.

3.7 Vartotojui sumokėjus nepilną Bendroje sąskaitoje nurodytą sumą ir negavus Vartotojo nurodymo dėl piniginių įmokų paskirstymo, sumokėta suma, atskaičius Įmonei gautiną paslaugos „Bendra Saskaita.lt“ administracinį mokestį, paskirstoma Tiekėjams proporcingai Tiekėjų gautinoms sumoms, nurodytoms Bendroje sąskaitoje. Įmonė neatsako už Vartotojo skolas Tiekėjams.

3.8 Vartotojui sumokėjus nepilną Bendroje sąskaitoje nurodytą pinigų sumą ir gavus Vartotojo nurodymą dėl įmokų paskirstymo, sumokėta suma paskirstoma pagal vartotojo nurodymą.

IV. Dalis. Įmonės įsipareigojimai

4.1 Įmonė įsipareigoja Vartotojui, besinaudojančiam paslauga „Bendra Saskaita.lt“, pateikti Bendrą sąskaitą, kurioje yra išskirtos visos Tiekėjų gautinos sumos atskirai. Bendra sąskaita Vartotojui pateikiama paštu arba elektroninio ryšio kanalais(elektroniniu paštu). Bendra sąskaita Vartotojui pateikiama ne vėliau kaip iki einamojo mėnesio 20 kalendorinės dienos.

4.2 Įmonė įsipareigoja Vartotojo pagal Bendrą sąskaitą įmokėtus pinigus pervesti Tiekėjams.

4.3 Įmonė garantuoja Vartotojo asmens duomenų saugumą. Įmonė įsipareigoja laikytis Lietuvos Respublikos Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo bei Lietuvos Respublikos Elektroninių ryšių įstatymo reikalavimų ir priimti Vartotojų pretenzijas dėl asmens duomenų naudojimo. Įmonė teikia Vartotojo duomenis tik Vartotojui ar jo įgaliotam atstovui, o kitiems asmenims be Vartotojo sutikimo – tik Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

4.4 Įmonė išpareigoja, kilus klausimams (pretenzijoms) dėl paslaugos „Bendra Saskaita.lt“ teikimo (Bendros sąskaitos pateikimo termino, apmokėjimo, skaitiklių rodmenų deklaravimo patikslinimo ir pan.) Vartotojui suteikti informacija telefonu: (37) 42 84 27. Į Vartotojo paklausimus (pretenzijas) gautas paštu, elektroniniu paštu atsakoma per kiek įmanomai trumpą laiką, tačiau ne ilgiau kaip per 30 kalendorinių dienų nuo paklausimo (pretenzijos) gavimo dienos.

V. Dalis. Vartotojo išpareigojimai

5.1 Vartotojas privalo laiku, iki kiekvieno mėnesio paskutinės kalendorinės dienos, pagal Įmonės pateiktą Bendrą sąskaitą, atsiskaityti už Tiekėjų suteiktas paslaugas.

5.2 Vartotojas, sutikęs naudotis paslauga „Bendra Saskaita.lt“, sutinka atsiskaityti už komunalines ir kitas paslaugas tik „Bendra Saskaita.lt“ paslaugos nustatyta tvarka, t.y. sutinka neatsiskaityti už komunalines ir kitas paslaugas, kurių mokėjimai įtraukti į Bendrą sąskaitą kitais būdais prieš tai nepranešus Įmonei (raštu, elektroniniu paštu ar telefonu) apie paslaugos „Bendra Saskaita.lt“ atsisakymą.

5.3 Vartotojas, naudodamasis Įmonės teikiama paslauga „Bendra Saskaita.lt“ sutinka laikytis šių Taisyklių bei Lietuvos Respublikos įstatymų ir kitų teisės aktų reikalavimų.

5.4 Vartotojas turi pranešti Įmonei apie paslaugos „Bendra Saskaita.lt“ užsisakymo metu Vartotojo pateiktos informacijos: (adreso į kurį pageidaujama gauti bendrą sąskaitą, telefono numerio, elektroninio pašto adreso) pakeitimus ne vėliau kaip per 10 dienų nuo šių pasikeitimų atsiradimo.

VI. Dalis. Atsakomybė, atsakomybės ribojimas.

6.1 Įmonė atsako už savo išpareigojimų susijusių su paslaugos „Bendra Saskaita.lt“ teikimu neįvykdymą arba netinkamai įvykdymą tik tais atvejais, kai yra Įmonės kaltė. Tokiais atvejais Įmonė išpareigoja atlyginti Vartotojui jo patirtus ir dokumentais pagrįstus nuostolius.

6.2 Įmonė neatsako už:

6.2.1 Bankų korespondentų ir kitų trečiųjų šalių veiksmus ar neveikimą, įskaitant nekokybišką ryšio linijų funkcionavimą, jeigu dėl to neįvykdomos arba netinkamai įvykdomos paslaugos „Bendra Saskaita.lt“ valdymo operacijos.

6.2.2 Nusikalstamus ar kitokio pobūdžio neteisėtus trečiųjų asmenų veiksmus, dėl kurių Vartotojui, Vartotojo įgaliotam asmeniui ar kitiems asmenims padaroma žala.

6.2.3 Už Tiekėjų padarytas klaidas ar netikslumus apskaičiuojant Vartotojui mokesčius už jų suteiktas paslaugas.

VII. Dalis. Paslaugos „Bendra Saskaita.lt“ įsigaliojimas, sąlygų keitimas ir nutraukimas

7.1 Įmonė paslaugą „Bendra Saskaita.lt“ pradeda teikti gavus pasirašytą Vartotojo sutikimą užsisakyti paslaugą „Bendra Saskaita.lt“. Vartotojų sutikimai užsisakyti paslaugą „Bendra Saskaita.lt“ yra registruojami ir saugomi Įmonėje. Gavus vartotojo sutikimą užsisakyti paslaugą „Bendra Saskaita.lt“ iki einamojo mėnesio 24 dienos, vartotojui paslauga pradeda teikti nuo sekančio kalendorinio mėnesio. Gavus Vartotojo sutikimą užsisakyti paslaugą „Bendra Saskaita.lt“ vėliau, negu iki einamojo mėnesio 24 kalendorinės dienos, paslauga „Bendra Saskaita.lt“ Vartotojui pradeda teikti po mėnesio laiko.

7.2. Norėdamas atsisakyti paslaugos „Bendra Saskaita.lt“, Vartotojas turi informuoti Įmonę raštu, telefonu arba elektroninio ryšio kanalais. Įmonė, gavusi Vartotojo atsisakymą naudotis paslauga „Bendra Saskaita.lt“ savo ruožtu sekančią darbo dieną po atsisakymo gavimo išpareigoja perduoti informaciją Tiekėjui apie Vartotojo atsisakymą. Po to Vartotojui toliau bus siunčiamos atskiros Tiekėjų sąskaitos vietoje Bendros sąskaitos. Gavus Vartotojo atsisakymą naudotis paslauga „Bendra Saskaita.lt“ vėliau, negu iki einamojo mėnesio 24 kalendorinės dienos, paslauga „Bendra Saskaita.lt“ Vartotojui nutraukiama teikti nuo sekančio mėnesio. Atsisakydamas paslaugos „Bendra Saskaita.lt“ Vartotojas privalo sumokėti Įmonei kainos dalį, proporcingą suteiktoms Įmonės paslaugoms.

7.3 Įmonės iniciatyva paslauga gali būti nutraukta išpėjus Vartotoją apie tai prieš 30 (trisdešimt) dienų, jeigu:

7.3.1 Vartotojas nesilaiko paslaugos teikimo sąlygų, numatytų šiose Taisyklėse,

7.3.2 Vartotojas nesutinka su naujai nustatytais Įmonės teikiamos paslaugos „Bendra Saskaita.lt“ įkainiais.

7.4 Įmonė turi teisę vienašališkai keisti paslaugos „Bendra Saskaita.lt“ teikimo sąlygas ir įkainius apie tai viešai paskelbus interneto svetainėje www.bendrasaskaita.lt arba nusiuntus Vartotojui pranešimą paštu, arba informavus Vartotoją elektroninio ryšio kanalais. Sąlygos laikomos pakeistomis po 14 (keturiolikos) dienų nuo pranešimo paskelbimo. Jeigu Vartotojas per nustatytą laikotarpį raštu, telefonu arba elektroninio ryšio kanalais neinformavo Įmonės, kad nesutinka su pasikeitusiomis paslaugos „Bendra Saskaita.lt“ sąlygomis, laikoma, kad Vartotojas sutinka su visais pakeitimais.

VIII. Dalis. Kitos sąlygos

8.1 Vartotojas prieš pradėdamas naudotis paslauga „Bendra Saskaita.lt“, pareiškia, kad jam yra žinoma, ir jis turi teisę:

8.1.1 Naudojantis Įmonės teikiama paslauga „Bendra Saskaita.lt“ Vartotojas gali apmokėti komunalinius ir kitus mokesčius tik tų Tiekėjų, su kuriais Įmonė yra sudariusi paslaugos teikimo sutartis. Įmonei sudarius sutartis su naujais Paslaugų Tiekėjais ir esant Vartotojo pageidavimui Vartotojui bus sudaroma galimybė apmokėti naujų Tiekėjų sąskaitas paslaugos „Bendra Saskaita.lt“ apmokėjimo būdu.

8.1.2 Vartotojas turi teisę prašyti laikinai sustabdyti jam paslaugos „Bendra Saskaita.lt“ teikimą apie tai informuodamas Įmonę šių taisyklių VII Dalies 7.2 punkte numatyta tvarka.

8.1.3 Nesutikti su jo asmens duomenų tvarkymu tiesioginės rinkodaros tikslais;

8.1.4 Susipažinti su jo asmens duomenimis, tvarkomais Įmonėje ir įstatymo nustatytais atvejais reikalauti, kad neišsamūs Vartotojo asmens duomenys būtų ištaisyti ar sunaikinti, ar būtų sustabdytas jo asmens duomenų tvarkymas (tokiu atveju paslauga „Bendra Saskaita.lt“ Vartotojui negalės būti teikiama).

8.2 Vartotojas sutinka, kad jo asmens duomenys būtų naudojami paslaugos „Bendra Saskaita.lt“ teikimui.

8.3 Vartotojas, pradėjęs naudotis paslauga „Bendra Saskaita.lt“ patvirtina, kad jam iki paslaugos teikimo pradžios buvo sudarytos sąlygos susipažinti su visomis paslaugos „Bendra Saskaita.lt“ teikimo sąlygomis, nustatyti išpareigojimai yra suprantami, priimtini, teisingi.

8.4 Teikiant paslaugą „Bendra Saskaita.lt“, vykdam, keičiant paslaugos „Bendra Saskaita.lt“ sąlygas ir taikant atsakomybę šalis visais atvejais laikosi Lietuvos Respublikos įstatymų ir kitų teisės aktų. Galimus ginčus šalis išpareigoja spręsti tarpusavio draugiškais derybomis. Šalis išpareigoja kontaktuose ir derybose, vykstančiose sprendžiant ginčus, kylančius dėl paslaugos „Bendra Saskaita.lt“ teikimo, nedaryti žalos kitos šalies sutartinėms ir įstatyminėms teisėms bei interesams. Jeigu kylančių ginčų nepavyktų išspręsti derybų keliu, perduodama spręsti Kauno miesto apylinkės teismui arba Kauno apygardos teismui.